

PATVIRTINTA  
Akmenės rajono paramos šeimai centro direktoriaus  
2020 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V- 12

## **AKMENĖS RAJONO PARAMOS ŠEIMAI CENTRO**

### **VEIKLOS PROGRAMA**

**2020 m.**

## AKMENĖS RAJONO PARAMOS ŠEIMAI CENTRO VEIKLOS PLANAS

### I. SKYRIUS DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Priemonė	Veiklos tikslas	Atsakingi asmenys	Veiklos būdai	Vertinimo rodikliai	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai
Kvalifikacijos kėlimas	Sudaryti personalui profesinį tobulėjimą motyvuojančią aplinką, galimybes kelti profesinę kvalifikaciją, dalyvauti supervizijos mokymuose. Parengti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir atestacijos planą	Direktorė, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui	Siekti aukštesnio išsilavinimo, dalyvauti organizuojamuose seminaruose, mokymuose, supervizijose respublikos ir rajono mąstu.	Parengta darbuotojų kvalifikacijos kėlimo analizė ir sudarytas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir atestacijos planas.  Pristatyti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pažymėjimai	2020 m. I ketvirtis  2020 m.	Įvertintas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikis ir sudarytas kvalifikacijos kėlimo ir atestacijos planas. Darbuotojai kvalifikaciją kelia pagal jų pareigybei numatytus reikalavimus
Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas	Įsivertinami ateinančių metų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikiai	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, vyr. socialinė darbuotoja	Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo metodika	Pateikti darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikiai per SPPD	2020 m. iki liepos 31 d.	Darbuotojai ateinančiais metais galės kelti profesinę kompetenciją norima tema

Metodinės veiklos organizavimas	Gerosios patirties sklaidymas darbuotojų tarpe. Skatinti personalo iniciatyvą tobulinti komandinį darbą	Direktorė, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, socialiniai darbuotojai dirbantys Vaiko globos padalinyje ir Bendruomeniniuose vaikų globos namuose	Grįžus iš seminarų, mokymų gautomis žiniomis pasidalinti su kolegomis. Organizuoti metodinius užsiėmimus, pakviečiant įvairius kitų įstaigų specialistus. Parengti pranešimus, atliekant tyrimus įstaigos viduje, juos pristatyti metodinio susirinkimo metu	Sudarytas metodinio ratelio metinis veiklos planas.  Pristatyti darbuotojų pranešimai metodiniame ratelyje	2020 m. I ketvirtis  2020 m. II – III ketvirčiai	Darbuotojų dalijimasis gautomis žiniomis keliant kvalifikaciją gerins darbuotojų darbo kokybę.  Darbuotojai pristatyti pranešimai su atliktomis apklausomis padės įvertinti teikiamų paslaugų kokybę
---------------------------------	---	---	--	--	--	--

## II. SKYRIUS TRADICIJŲ FORMAVIMAS

Priemonė	Veiklos tikslas	Atsakingi asmenys	Veiklos būdai	Vertinimo rodikliai	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai
Ryšių palaikymas su buvusiais paslaugų gavėjais	Palaikyti ryšius su buvusiais globotiniais (rūpintiniais), globėjais (rūpintojais), skatinti juos bendrauti tarpusavyje.	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, socialiniai darbuotojai, tarnybos atestuoti asmenys	Seminarų, susitikimų, švenčių organizavimas.	Įgyvendintos priemonės, kuriose dalyvavo buvę paslaugų gavėjai.	2020 m.	Buvę paslaugų gavėjai gauna tęstines paslaugas pasibaigus paslaugų teikimui.

Skirtinguose padaliniuose dirbančių darbuotojų ryšių palaikymas	Palaikyti ryšius su darbuotojais, skatinti tarpusavio bendravimą	Direktorė, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, darbuotojai	Darbuotojų susitikimų organizavimas paramos šeimai centre (jubiliejai, išlydėjimas į pensiją ir kt.)	Suorganizuoti susitikimai su darbuotojais.	2020 m.	Gerės darbuotojų tarpusavio bendravimas
Naujų tradicijų formavimas.	Siekti, kad kolektyve vyrautų humaniška, tarpusavio pagalbos aplinka.	Direktorė, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, darbuotojai socialiniai darbuotojai.	Švęsti socialinių darbuotojų dieną, organizuoti kolektyvines išvykas.	Suorganizuotos šventės, išvykos.	2020 m.	Gerės įstaigoje dirbančių darbuotojų mikroklimatas

### III. SKYRIUS ĮSTAIGOS FINANSINĖ IR PROJEKTINĖ VEIKLA

Priemonė	Veiklos tikslas	Atsakingi asmenys	Veiklos būdai	Vertinimo rodikliai	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai
Įstaigos biudžeto planavimas ir parengimas vykdymui	Suplanuoti ir parengti veiklos vykdymui įstaigos biudžetą, numatant tiksliai pajamas ir pagrįstas išlaidas	Vyriausioji buhalterė	Parengiamas įstaigos biudžetas, rengiamos finansinės ataskaitos	Parengtas įstaigos veiklos vykdymo biudžetas, pateikiamos ketvirtinės ir metinės finansinės veiklos vykdymo ataskaitos	2020 m.	Bus parengtas įstaigos veiklos metinio biudžeto vykdymo numatytų išlaidų panaudojimas, pagrindžiant gautas pajamas ir išlaidas. Savalaikis ir teisingas ataskaitų pateikimas
Projektinės veiklos vykdymas	Plėsti ir įvairinti paramos šeimai	Direktorė, direktorės pavaduotoja	Projektų rašymas ir įgyvendinimas	Vykdomų projektų skaičius, projektuose	2020 m.	Vykdyt projektinę veiklą bus pritraukta

	centro teikiamas paslaugas	socialiniam darbui, vyr. buhalterė, darbuotojai		dalyvaujančių paslaugų gavėjų skaičius, gautas projekto finansavimas.		papildomų lėšų plėsti paslaugų teikimo infrastruktūrą, padidės teikiamų paslaugų įvairumas, pagerės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė
--	----------------------------	---	--	---	--	---

#### IV. SKYRIUS VIDAUS KONTROLĖS VEIKLA

Priemonė	Veiklos tikslas	Atsakingi asmenys	Veiklos būdai	Vertinimo rodikliai	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai
Darbo priemonių taupymas	Taupyti įstaigoje išduodamas darbo priemonės (kurą, kanceliarines prekes ir kt.)	Direktorė, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, vyr. socialinė darbuotoja, sandėlininkė, buhalterė	Kanceliarinių priemonių išdavimas pagal paraiškas, kuro kontrolė	Neviršyti įstaigos resursai	2020 m.	Pasiekti optimaliausi taupymo rezultatai
Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimas	Padės vykdyti kryptingą korupcijos prevencijos politiką, o programos įgyvendinimo	Direktorė, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, Tarnybos atestuotas asmuo	Korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo	Nenustatyta korupcijos apraiškų įstaigoje.	2020 m.	Užtikrinama skaidresnė, veiksmingesnė ir viešesnė įstaigos darbuotojų veikla

	priemonės padės užtikrinti skaidresnę, veiksmingesnę ir viešesnę Įstaigos darbuotojų veiklą.		plane numatyta veikla			
Darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo atlikimas	Įvertinti darbuotojo nustatytas metines užduotis, siektinus rezultatus, jų vertinimo rodiklius ir gebėjimus atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas	Direktorė, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, vyr.	Kasmetinio veiklos vertinimo tvarkos aprašas	Atliktas kasmetinis darbuotojų veiklos vertinimas, paskirtos kintamosios darbo užmokesčio dalys	2020 m. sausio mėnuo	Didės darbuotojų darbo motyvacija
Vaiko globos padalinio ir Bendruomeninių vaikų globos namų įsivertinimas pagal socialinės globos normas už 2019 m.	Įsivertinti ar padaliniuose teikiamos paslaugos atitinka socialinės globos normas	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui	Atliekamas padalinių įsivertinimas už 2019 m. apklausiant darbuotojus ir paslaugų gavėjus	Atliktas padalinių įsivertinimas ir patvirtintas direktoriaus įsakymu	2020 m. I – II ketvirtis	Atliktas įsivertinimas padės gerinti teikiamas paslaugas
Vaiko globos padalinio ir Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų darbo kontrolė	Kontroliuoti ir vertinti kaip vykdomos pareiginiuose nuostatuose aprašytos funkcijos.	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui	Darbuotojai atsiunčia savaitinius savo veiklos planus ataskaitas, pateikia ketvirtines ir	Laiku pateiktos savaitiniai planai ir ataskaitos, ketvirtinės ir metinės ataskaitos bei metiniai planai	2020 m.	Darbuotojai tinkamai atliks savo pareigybės aprašyme numatytas funkcijas

			metines ataskaitas bei metinius planus			
Vaiko globos padalinio ir Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų teikiamų paslaugų kokybės vertinimas.	Įvertinti darbuotojų teikiamų paslaugų kokybę	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui	Paslaugų gavėjų apklausa, ISGP peržiūros	Atliktos paslaugų gavėjų apklausos ir analizė ne mažiau kaip du kartus per metus, ISGP peržiūra ne rečiau kaip kartą per metus	2020 m. II ir IV ketvirčiai	Gerės teikiamų paslaugų kokybė
Vaiko globos padalinio ir Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų globotinių (rūpintinių) grynųjų pinigų gavimo ir išlaidų apskaitos tikrinimas	Įvertinti ar tinkamai naudojamos globotinių (rūpintinių) lėšos apsipirkimams	Buhalterė	Tikrinama globotinių (rūpintinių) grynųjų pinigų gavimo ir išlaidų apskaita	Tinkamai panaudotos globotinių (rūpintinių) grynųjų pinigų lėšos, tvarkinga pildoma dokumentacija	2020 m. I – IV ketvirčiai	Tinkamai panaudojamos globotinių (rūpintinių) grynųjų pinigų lėšos apsipirkimui
Pagalbos šeimai padalinio darbuotojų teikiamų paslaugų	Kontroliuoti ir vertinti ar kokybiškai teikiamos socialinės paslaugos paslaugų gavėjams	Direktorė, vyr. socialinė darbuotoja	Tikrinamos paslaugų gavėjų asmens bylos ir suteiktos	Tinkamai užpildyta reikiama dokumentacija	2020 m.	Gerės socialinių paslaugų teikimas paslaugų gavėjams

kokybės vertinimas			socialinės paslaugos			
Pagalbos šeimai padalinio darbuotojų darbo kontrolė	Kontroliuoti ir vertinti kaip vykdomos pareiginiuose nuostatuose aprašytos funkcijos.	Direktorė, vyr. socialinė darbuotoja	Darbuotojai atsiunčia savaitines savo veiklos ataskaitas, pateikia ketvirtines	Laiku pateiktos ataskaitos, tinkamai įvykdytos pareigybės aprašyme numatytos funkcijos	2020 m.	Gerės pareigybės aprašyme numatytų funkcijų atlikimas
Globos centro darbuotojų teikiamų paslaugų kokybės vertinimas	Kontroliuoti ir vertinti ar kokybiškai teikiamos socialinės paslaugos klientams	Direktorė	Paslaugų gavėjų apklausos	Atliktos paslaugų gavėjų apklausos ir analizė	2020 m.	Gerės teikiamų socialinių paslaugų kokybė
Globos centro darbuotojų darbo kontrolė	Kontroliuoti ir vertinti kaip vykdomos pareiginiuose nuostatuose aprašytos funkcijos.	Direktorė	Darbuotojai pateikia mėnesines ir metines ataskaitas	Laiku pateiktos ataskaitos	2020 m.	Gerės pareigybės aprašyme numatytų funkcijų atlikimas

## V. SKYRIUS KITA VEIKLA

Priemonė	Veiklos tikslas	Atsakingi asmenys	Veiklos būdai	Vertinimo rodikliai	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai
Tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtimas	Plėsti bendradarbiavimą	Administracija, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai	Susitikimai su kitomis institucijomis	Praplėstos bendradarbiavimo sritys	2020 m.	Stiprės ryšiai su socialiniais partneriais, gerės tarpinstitucinis bendradarbiavimas



Bendrųjų ir kompleksinių paslaugų teikimas	Teikti kompleksines paslaugas šeimoms, siekiant palaikyti pozityvią šeimos raidą, užtikrinti šeimoms socialinę ir psichologinę pagalbą. Informuoti ir konsultuoti tikslines grupes apie kompleksiskai teikiamas paslaugas, informuoti apie kitas aktualias savivaldybėje teikiamas paslaugas, vykdomas programas	Socialiniai darbuotojai, nevyriausybinių organizacijų atstovai, psichologas, kiti specialistai	Priemonė Nr. 08.4.1 –ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“ „Aukštos kokybės kompleksinės paslaugos – tai kelias į pozityvią šeimos raidą ir saugumą“	Įgyvendintos projekto veiklos	2020 m.	Gerės teikiamos socialinės paslaugos šeimoms
Savanorių priėmimas	Padėti vykdyti įstaigos veiklą	Administracija, paskirtas darbuotojas	Savanorių vykdomos veiklos	Priimti savanoriai	2020 m.	Gerės vykdomos įstaigos veiklos įgyvendinimas
Transporto organizavimo paslaugos teikimas	Nuvežti/parvežti asmenis į paslaugą teikiančią įstaigą Esant būtinumui	Socialiniai darbuotojai, vairuotojas	Transportas	Suorganizuota transporto paslauga	2020 m.	Pagerės teikiamų paslaugų prieinamumas asmenims, kuriems

						reikalingos tos paslaugos.
Pozityvios tėvystės mokymų vedimas	Ugdyti geriausias tėvų ir vaikų savybes bei padėti jiems atskleisti savo gebėjimus ir galimybes	Apmokyti darbuotojai	Pozityvios tėvystės mokymai	Pravesti pozityvios tėvystės mokymai	2020 m.	Gerės šeimų tėvystės įgūdžiai
Vaikų emocinės gerovės metams skirtų veiklų įgyvendinimas	Sudaryti sąlygas vaikų emocinės gerovės kūrimui	Tarnybos atestuoti asmenys, psichologas	Mokymai, seminarai, programos	Įgyvendintos vaikų emocinės gerovės metams skirtame plane numatytos veiklos	2020 m.	Gerės vaikų emocinė būseną
Darbuotojų sveikatos ir saugos darbe užtikrinimas	Sudaryti darbuotojams saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas	Direktorė, bendrosios praktikos slaugytoja	Profilaktinis sveikatos tikrinimas, sveikatos žinių atestavimas, patikra dėl antikūnių ir skiepijimas nuo užkrečiamųjų ligų pagal darbo pobūdį (Hepatitis B, erkinis encefalitas, gripas, tymai), draudimas nuo nelaimingų atsitikimų, civilinės atsakomybės draudimas	Atliktas darbuotojų profilaktinis sveikatos patikrinimas, sveikatos žinių atestavimas, patikra dėl antikūnių ir skiepijimas nuo užkrečiamųjų ligų. Apdrausti darbuotojai nuo nelaimingų atsitikimų, darbdavio civilinės atsakomybės draudimu	2020 m.	Bus patikrinta darbuotojų sveikata ir tinkamumas darbui, darbuotojai bus atestuoti sveikatos žinių klausimais. Bus įgyvendintos darbdavio garantijos – darbuotojams atlikti antikūnių patikrinimai ir skiepijimas nuo užkrečiamųjų ligų, apdrausta nuo nelaimingų atsitikimų bei įvykdytas

						darbdavio civilinės atsakomybės draudimas
Partnerysčių teikiamos naudos įvertinimas	Įvertinti partnerystės teikiamus rezultatus	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui	Partnerystės rezultatų įvertinimo priemonės	Atliktas partnerysčių teikiamos naudos įvertinimas	2020 m.	Bus užtikrinta kompleksinių paslaugų tęstinumas ir paslaugų gavėjų integracija
Teikti kitas socialines paslaugas nustačius poreikį	Suteikti reikalingas socialines paslaugas	Centro socialiniai darbuotojai, psichologas, kiti specialistai	Vykdomas socialinis darbas	Suteiktos socialinės paslaugos	2020 m.	Gerės socialinių paslaugų prieinamumas paslaugų gavėjams

## VI. SKYRIUS PSICHOLOGO PASLAUGOS

### Prioritetai

Psichologas įvertina paslaugų gavėjo (riziką patiriančios šeimos, globotinio (rūpintinio), budinčio globotojo, socialinio globėjo, globėjo giminaičio, įtėvių, fizinio asmens, priimančio vaiką laikinai svečiuotis) galias ir sunkumus, raidos ypatumus, psichologines, asmenybes, ugdymosi ir kitas problemas. Konsultuoja psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčius globotinius, kitus Centro paslaugų gavėjus, Centro specialistus problemų sprendimo klausimais.

Priemonė	Veiklos tikslas	Atsakingi asmenys	Veiklos būdai	Vertinimo rodikliai	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai
Vaikų, paauglių gyvenančių Vaiko globos padalinyje ir/ar Bendruomeniniuose vaikų globos	Padėti paslaugų gavėjams išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su	Psichologė	Konsultacijos, individualūs pokalbiai	Konsultuoti paslaugų gavėjai	2020 m.	Pagerės vaikų, paauglių emocinė, psichologinė savijauta

namuose konsultavimas; Įvaikintų, budinčio globotojo, globėjų šeimoje augančių vaikų, paauglių konsultavimas; Vaikų, paauglių gyvenančių šeimoje, kuriai yra taikomas atvejo vadybos procesas ir teikiamos socialinės paslaugos konsultavimas	psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus					
Kitų Centre dirbančių specialistų konsultavimas	Padėti specialistams išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus	Psichologė	Konsultacijos, individualūs pokalbiai	Konsultuoti centre dirbantys specialistai	2020 m.	Adekvaciai įvertinus susidariusią situaciją, numatomos tolimesnės veiklos kryptys, pagerės darbo kokybė, atsiras glaudesnis bendradarbiavimas tarp specialistų
Vaiko šeimos (tėvų, budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių) konsultavimas;	Padėti paslaugų gavėjams išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine	Psichologė	Konsultacijos, individualūs pokalbiai, savipagalbos grupės	Konsultuoti paslaugų gavėjai	2020 m.	Pagerės tėvų/globėjų ir budinčių globotojų pasirengimas priimti vaiką (-us) į savo šeimą. Pagerės tėvų/globėjų emocinė

Šeimų kurioms taikomas atvejo vadybos procesas ir teikiamos socialinės paslaugos konsultavimas	savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus					psichologinė savijauta; atsiras naujos problemų sprendimų galimybės
Grupinis konsultavimas, iškilus psichologinėms problemoms šeimynose ir/ar bendruomeniniuose vaikų globos namuose	Ugdyti vaikų socialines emocišes kompetencijas, savęs pažinimo, emocijų pažinimo ir valdymo, konfliktų ir problemų sprendimus, sprendimų priėmimo įgūdžius, formuoti bendradarbiavimo, konstruktyvaus elgesio nuostatas	Psichologė	Grupinės konsultacijos, darbo grupėje organizavimas, savipagalbos grupės	Atliktos grupinės konsultacijos	2020 m.	Pagerės vaikų, paauglių tarpusavio santykiai, atsiras ir gerės konfliktinių situacijų sprendimo įgūdžiai
Metodikų skirtų pažintiniams procesams tirti, savižinos klausimynų, projekcinių metodikų, profesinės orientacijos klausimynų bei kitų klausimynų, testų ir anketų naudojimas	Atlikti psichologinį įvertinimą. Gauti reikiamus duomenis atliekant tyrimus	Psichologė	Tyrimui reikalingos metodikos, literatūra ir kitos priemonės	Naudotos metodikos, klausimynai, projekcinės metodikos, profesinės orientacijos klausimynai, kiti klausimynai ir anketos	2020 m.	Bus įvertintos galios ir sunkumai. Prielaidų esamoms vaikų, paauglių problemoms iškėlimas ir konsultavimo plano sudarymas
Psichologinės pagalbos teikimas specialiųjų	Padėti specialiųjų poreikių turintiems vaikams ugdyti ir /ar	Psichologė	Reikalingos darbui priemonės (metodikos,	Suteiktos paslaugos paslaugų gavėjams	2020 m.	Bus tenkinami specialiųjų poreikių turinčių

ugdymosi poreikių vaikams, paaugliams. Korekcinis darbas	įgyti jiems trūkstamų kompetencijų		žaislai, relaksacijos kambarys)			vaikų, paauglių individualūs poreikiai
Rengiami pranešimai, paskaitos, diskusijos, literatūros atranka atsižvelgiant į kitų Centre dirbančių specialistų pageidavimus ir poreikį	Psichologinis švietimas	Psichologė	Vaizdinė medžiaga, praktinės užduotys, intelektualiai išteklių, literatūra, viešinimas	Parengti pranešimai, paskaitos, diskusijos ir kita reikalinga informacija	2020 m.	Erės kitų specialistų švietimas, informavimas
Grupiniai užsiėmimai – emocijų valdymas	Ugdyti emocijų intelektą (padėti pažinti ir suprasti savo ir kitų jausmus)	Psichologė	Metodinės priemonės, vaizdinė medžiaga, praktinės užduotys, literatūra	Suteiktos paslaugos paslaugų gavėjams	2020 m.	Gerės paslaugų gavėjų emocijų pažinimas ir valdymas
Grupiniai užsiėmimai – žaidimo ir pasakų terapija	Ugdyti bendravimo, bendradarbiavimo, komandinio darbo įgūdžius. Pasakų terapija padeda perduoti žinių, pajavairinti patirtį, parodyti galimus naujus jausenos, mąstymo, veiklos pavyzdžius	Psichologė	Metodinės priemonės, vaizdinė medžiaga, praktinės užduotys, literatūra	Suteiktos paslaugos paslaugų gavėjams	2020 m.	Gerės paslaugų gavėjų emocinė savijauta, lavinami socialiniai įgūdžiai

Relaksacijos ir aromaterapijos užsiėmimai	Išmokti atsipalaiduoti, mažinti psichologinę įtampą	Psichologė	Relaksacijos kambarys, literatūra, aromaterapijos priemonės	Suteiktos paslaugos paslaugų gavėjams	2020 m.	Gerės paslaugų gavėjų atsipalaidavimo įgūdžiai
Programos „Tiltai“ įgyvendinimas paaugliams	Elgesio sunkumų turinčių paauglių socializacija, psichologinio atsparumo stiprinimas, prosocialių vertybių ir nuostatų diegimas	Psichologė	Metodinė priemonė	Suteiktos paslaugos paslaugų gavėjams	2020 m.	Formuosis ir gerės paauglių socialiniai įgūdžiai
Kontroliuoju save – kontroliuoju jausmus: streso įveikimo ir pykčio valdymo būdai	Atrasti ir išmėginti naujus streso įveikimo ir pykčio valdymo būdus	Psichologė	Metodinės priemonės, literatūra, vaizdinė medžiaga, praktinės užduotys	Suteiktos paslaugos paslaugų gavėjams	2020 m.	Atsirias ir stiprės streso ir pykčio įveikimo įgūdžiai
Darbas vaiko gerovės komisijoje ir kitose direktoriaus įsakymu paskirtose grupėse	Atlikti vaiko gerovės komisijos funkcijas numatytas VGK metiniame plane, kitose grupėse	Psichologė	Intelektiniai ištekliai, metodinės priemonės, literatūra	Atliktos funkcijos vaiko gerovės komisijoje ir kitose direktoriaus įsakymu paskirtose grupėse	2020 m.	Pasiekti numatyti tikslai
Dalyvavimas visuose Centre vykstančiuose renginiuose	Gerinti bendravimą ir bendradarbiavimą su kitais centro specialistais	Psichologė	Reprezentacinės priemonės, informavimas, transportas, sklaida, viešinimas	Dalyvauta įstaigos renginiuose	2020 m.	Gerės pagalba ir bendradarbiavimas su kitais specialistais

Bendradarbiavimas su Akmenės rajono savivaldybės PPT specialistais, mokyklų psichologais ir kitais specialistais	Dalinsis su kitais specialistais turima informacija, pasisemti gerosios patirties	Psichologė	Susisiekimo priemonės	Bendradarbiauta su kitų įstaigų specialistais ir psichologais	2020 m.	Gerės asmeninis ir profesinis tobulėjimas
Psichologinės literatūros studijavimas. Medžiagos ir duomenų kaupimas psichologiniais klausimais. Dalyvavimas seminaruose, kursuose ir kt.	Tobulinti asmeninę ir profesinę kompetenciją	Psichologė	Literatūra, priemonės, kvalifikacijos kėlimas	Įsigyta reikalingos literatūros ir priemonių	2020 m.	Gerės asmeninis ir profesinis tobulėjimas

## VII. SKYRIUS

### VAIKO GLOBO PADALINYS IR BENDRUOMENINIAI VAIKŲ GLOBOS NAMAI

#### PRIORITETAI

Tenkinti visokeriopus našlaičių ir be tėvų globos likusių vaikų poreikius, sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę, užtikrinti saugią ir sveiką gyvenamąją aplinką, kurioje globotiniai (rūpintiniai) realizuotų save.

Atsižvelgiant į brandą, globotiniui (rūpintiniui) sudaromos sąlygos ir suteikiamos galimybės aktyviai dalyvauti visuomenės gyvenime, realizuoti savo visuomeniškumą, pilietiškumą, ypač priimant sprendimus, turinčius įtakos vaiko gerovės užtikrinimui.

Užtikrinti globotinių (rūpintinių) teigiamą emocinę aplinką, pagrįstą abipusiu vaiko ir paslaugas teikiančio personalo pasitikėjimą, pagalbą ir meilę. Apsaugoti globotinį (rūpintinį) nuo smurto, prievartos, išnaudojimo, įžeidinėjimo.



<b>Priemonė</b>	<b>Veiklos tikslas</b>	<b>Atsakingi asmenys</b>	<b>Veiklos būdai</b>	<b>Vertinimo rodikliai</b>	<b>Įgyvendinimo terminas</b>	<b>Laukiami rezultatai</b>
Globotinių (rūpintinių) poreikių įvertinimas ir ISG ir savarankiško gyvenimo planų sudarymas	Suteikti reikalingas paslaugas globotiniams (rūpintiniams) tenkinant jų poreikius, ugdant savarankiškumą	Socialiniai darbuotojai	Vaiko savybių, poreikių išskyrimas, įvertinimas ir individualaus socialinės globos plano sudarymas	Įvertinti vaikų poreikiai, sudaryti ISG ir savarankiško gyvenimo planai, atliktos ISGP peržiūros ne rečiau kaip kas pusę metų. Pasikeitus situacijai pervertinti poreikiai ir papildytas ISGP.	2020 m.	Pagerės vaikų poreikių tenkinimas, bus suteiktos reikalingos socialinės paslaugos
Vaiko globos padalinio ir Bendruomeninių vaikų globos namų įsivertinimo ir analizės atlikimas	Įsivertinti atitikimą pagal socialinės globos normas	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui	Globotinių (rūpintinių), darbuotojų apklausos, jų analizė.	Atliktos apklausos, jų analizė ir įsivertinimas pagal socialinės globos normas	2020 m.	Gauti rezultatai padės gerinti teikiamų paslaugų kokybę
Socialinių darbuotojų veiklos įsivertinimas ir įvertinimas prieš kasmetines atostogas	Įvertinti darbuotojų atliekamą darbą ir darbuotojams patiems įsivertinti savo kompetencijas	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui	Pateikti reikalingi dokumentai, sutvarkytos globotinių (rūpintinių) bylos, užpildyta praktinės veiklos ir profesinių kompetencijų įsivertinimo lentelė	Pateikta išvada apie darbuotojų atsiskaitymo rezultatus	Likus 10 kalendorinių dienų iki kasmetinių atostogų	Gerės darbuotojų teikiamos paslaugos, padės darbuotojams tobulinti savo kompetencijas

			už praėjusiais metais dirbtą laiką			
Vaiko globos padalinio ir Bendruomeninių vaikų globos namų vaiko gerovės komisijos veiklos plano 2020 m. sudarymas ir patvirtinimas	Kuriant saugią ir palankią aplinką globotiniams (rūpintiniams) formuoti tinkamas jų nuostatas, vertybes, vykdyti prevencinę veiklą	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, socialiniai darbuotojai, psichologas, bendrosios praktikos slaugytoja	Veiklą pagal VGK planą 2020m. įgyvendinimas	Įgyvendintos VGK plano 2020 m. veiklos	2020 m.	Bus sukurta saugesnė ir palankesnė aplinka globotiniams (rūpintiniams), formuojamos tinkamos jų nuostatos, vertybes, įgyvendinta prevencinė veikla
Globotinių (rūpintinių) anketinių apklausų vykdymas	Išsiaiškinti globotinių (rūpintinių) nuomonę patyčių, smurto, savirealizacijos ir kitais aktualiais klausimais	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, socialiniai darbuotojai, psichologas	Anketinės apklausos, jų analizė	Atliktos anketinės apklausos	2020 m.	Įvertinus esamą situaciją tiriamais klausimais, gerės teikiamos socialinės paslaugos
Globotinių (rūpintinių) profesinis orientavimas	Vykdamas profesinį orientavimą, padėti globotiniams (rūpintiniams) pasirinkti karjeros galimybes	Socialiniai darbuotojai	Seminarai, individualūs pokalbiai, praktiniai užsiėmimai apie profesijas, darbo paiešką ir bendravimą su darbdaviu. Pagal galimybes įdarbinti rūpintinius nuo 14 m.	Vaikų mokymasis profesinėse mokyklose, praveisti seminarai, individualūs pokalbiai, praktiniai užsiėmimai	2020 m.	Gerės globotinių (rūpintinių) profesijos pasirinkimas, baigę 10 klasių mokysis profesinėse mokyklose, įdarbinami rūpintiniai vasaros laikotarpiu.

Naujai atvykusio globotinio (rūpintinio) adaptacijos stebėjimas	Padės pagal poreikius ir galimybes pasirinkti reikiamos pagalbos priemonę, kad sukurti globotiniui (rūpintiniui) palankias, jam priimtinas gyvenimo sąlygas	Socialiniai darbuotojai, psichologas, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, bendrosios praktikos slaugytoja	Pokalbiai su ugdymo įstaigų pedagogais, psichologiniais testais, individualūs pokalbiai ir konsultacijos, lankymasis biologinėse šeimose	Įvertinti vaiko poreikiai, sudarytas ISGP, numatyta reikiama pagalba	2020 m. (per vieną mėnesį nuo vaiko atvykimo)	Pažinus vaiką, išsiaiškinus jo poreikius, galias ir sunkumus, bus sudarytas ISGP siekiant teikti paslaugas
Globalinių (rūpintinių) mokymosi rezultatų analizė	Padės įvertinti esamus vaikų ugdymosi pasiekimus ir numatyti tolimesnį ugdymosi ir pagalbos procesą globotiniui (rūpintiniui)	Socialiniai darbuotojai, direktorės pavaduotoja socialiniam darbui	Trimestrų/semestrų rezultatų analizė	Atlikta trimestrų/semestrų rezultatų analizė	2020 m.	Numatytos pagalbos priemonės ISGP teikiant mokymosi pagalbą
Gyvenimo įgūdžių ugdymo programos įgyvendinimas	Lavinti globalinių (rūpintinių) asmeninius ir socialinius įgūdžius	Socialiniai darbuotojai	Gyvenimo įgūdžių ugdymo programos veiklos	Įgyvendintos gyvenimo įgūdžių ugdymo programos užduotys	2020 m. (kartą savaitėje)	Gerės globalinių (rūpintinių) asmeniniai ir socialiniai įgūdžiai
Globalinių (rūpintinių) sveikatos ugdymo bendrosios programos įgyvendinimas	Užtikrinti sėkmingą globalinių (rūpintinių)	Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai,	Sveikos gyvensenos įgūdžių formavimas, fizinės, psichinės ir	Įgyvendintos sveikatos ugdymo programos gairės	2020 m.	Gerės sveikos gyvensenos įgūdžių kokybė. Didės globalinių fizinis aktyvumas,

	sveikatos ugdymą prisidėti prie vaiko dvasinio, fizinio, psichinio, socialinio pajėgumo ir gerovės	bendrosios praktikos slaugytoja, sandėlininkė	emocinės sveikatos stiprinimas panaudojant įvairias veiklos formas: relaksacijos kambario panaudojimas, paskaitos, dalyvavimas projektinėje veikloje, sporto varžybų, išvykų organizavimas, individualus darbas su globotiniais ir kt.			stiprės žalingų įpročių prevencinis darbas, laiku ( susirgus ir profilaktiškai ) bus teikiamos medicininės paslaugos.
Našlaičių ir tėvų globos netekusių vaikų rėmimo ir integravimosi į visuomenę programos įgyvendinimas	Rengti globotinius (rūpintinius) savarankiškam gyvenimui	Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai	Našlaičių ir tėvų globos netekusių vaikų rėmimo ir integravimosi į visuomenę programos veiklos (popamokinė veikla, svečiavimasis pas fizinius asmenis, ekskursijos, vasaros stovyklos ir kt.)	Įgyvendinta našlaičių ir tėvų globos netekusių vaikų rėmimo ir integravimosi į visuomenę programa	2020 m.	Gerės globotinių (rūpintinių) pasirengimas savarankiškam gyvenimui
Globotinių (rūpintinių) rengimo šeimai ir	Užtikrinti sėkmingą globotinių	Socialiniai darbuotojai, socialinio	Sveikatos ir lytiškumo ugdymo bei rengimo šeimai	Įgyvendinta sveikatos ir lytiškumo ugdymo	2020 m.	Globotiniai (rūpintiniai) bus pasirengę

lytiškumo ugdymo programos įgyvendinimas	(rūpintinių) sveikatos ir lytiškumo ugdymą bei rengimą šeimai	darbuotojo padėjėjai	bendrosios programos veiklos	bei rengimo šeimai bendroji programa		brandiems tarpasmeniniams santykiams plėtoti, funkcionaliai šeimai kurti, įgis atsakingos tėvystės ir motinystės įgūdžiai.
Globotinių (rūpintinių) „Mano knyga apie mane“ vedimas	Padėti vaikui išgyventi sunkius pasikeitimus ir netektis, susivokti aplinkoje ir savyje, įgyti žinių apie biologinę savo šeimą, savo šaknis ir taip geriau prisitaikyti prie juos supančio pasaulio	Socialiniai darbuotojai	Globotinių (rūpintinių) piešiniai, fotografijos, geneologiniai medžiai ir kt.	Papildytos globotinių (rūpintinių) „Mano gyvenimo knyga apie mane“	2020 m.	Pagerės vaiko supratimas apie jo biologinę šeimą, bus išsaugojami vaikui brangūs prisiminimai
Darbas su globotinių (rūpintinių) biologiniais tėvais ir artimais giminaičiais pagal sudarytą ryšių su vaiko biologine šeima palaikymo tvarką	Skatinti biologinius tėvus bendrauti su vaikais, skatinti sudaryti sąlygas vaikui grįžti į šeimą	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, socialiniai darbuotojai	Individualūs pokalbiai su tėvais. Vaiko santykio su šeima įvertinimas ir skatinimas. Ne rečiau kaip vieną kartą į ketvirtį tėvų lankymas ir kvietimas lankyti vaikus globos padalinyje ir bendruomeniniuose vaikų globos	Apsilankymai vaikų biologinėse šeimose, tėvų atvykimas aplankyti vaikų į įstaigą	2020 m. (kartą į ketvirtį)	Gerės vaikų ir biologinių tėvų ryšių išlaikymas

			namuose. Sąlygų tėvams bendrauti su vaikais sudarymas.			
Fizinių asmenų, priimančių vaiką laikinai svečiuotis lankymas	Susipažinti su fizinių asmenų šeima, socialine situacija šeimoje, įvertinti laikino svečiavimosi efektyvumą	Direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, socialiniai darbuotojai	Individualūs pokalbiai su fiziniais asmenimis, priėmusiais vaiką laikinai svečiuotis. Ne rečiau kaip kartą mėnesyje fizinių asmenų, priėmusių vaiką laikinai svečiuotis, lankymasis išklausant vaiko nuomonę, kvietimas lankytis paramos šeimai centre	Fizinių asmenų, priimančių vaiką laikinai svečiuotis, lankymas, vaiko nuomonės išklauskymas	2020 m. (kartą mėnesyje)	Gerės bendradarbiavimas su fiziniais asmenimis, priimančiais vaiką laikinai svečiuotis

**VIII. SKYRIUS  
PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS  
PRIORITETA**

Teikti socialinės priežiūros paslaugas sunkumus patiriančioms šeimoms, socialinę pagalbą tėvystės įgūdžių stokojančioms šeimoms, vykdyti prevencinį darbą. Teikti kompleksines paslaugas šeimoms, siekiant palaikyti pozityvią šeimos raidą, užtikrinti šeimoms socialinę ir psichologinę pagalbą. Vykdyti atvejo vadybos procesą.

Nustačius poreikį teikti kitas socialines paslaugas.

<b>Priemonė</b>	<b>Veiklos tikslas</b>	<b>Atsakingi asmenys</b>	<b>Veiklos būdai</b>	<b>Vertinimo rodikliai</b>	<b>Įgyvendinimo terminas</b>	<b>Laukiami rezultatai</b>
Atvejo vadybos proceso vykdymas	Rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai ir vaikui tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai ir vaikui pačiai siekti reikiamų pokyčių	Atvejo vadybininkai, vyr. socialinė darbuotoja	Organizuojami atvejo vadybos posėdžiai, sudaromas pagalbos planas, koordinuojamas pagalbos teikimas	Įvykdyti atvejo vadybos posėdžiai, sudaryti pagalbos planai, teikiama pagalba šeimai	2020 m.	Gerės socialinių problemų turinčių šeimų socialiniai įgūdžiai, mažės šeimose gyvenančių vaikų nepriežiūros rizika
Socialinės pagalbos šeimoms teikimas	Sudaryti sąlygas šeimai ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.	Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, vyr. socialinė darbuotoja	Vertinami šeimos poreikiai, teikiamos socialinės paslaugos	Įvertinti šeimų poreikiai, suteiktos socialinės paslaugos	2020 m.	Bus užkirstas kelias šeimoms, bendruomenės socialinėms problemoms kilti
Savitarpio paramos grupių organizavimas	Suteikti pagalbą, paslaugų gavėjams, palaikyti emociškai, užjausti, duoti pozityvų grįžtamąjį ryšį, išmokyti įveikti sunkumus,	Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis	Organizuojamos savitarpio paramos grupės	Suorganizuotos savitarpio paramos grupės	2020 m.	Paslaugų gavėjai dalinsis patirtimi, vieni kitus palaikys morališkai, duos patarimus, dalinsis turima informacija, aptars bendras problemas bei

	pasinaudojant grupės potencialu ir patyrimu					suras efektyviausius jų sprendimo būdus
Švenčių, sportinių varžybų ir išvykų socialinę riziką patiriančioms šeimoms su vaikais organizavimas	Skatinti šeimas su vaikais turiningą laisvalaikį	Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis	Šventės, sportinės varžybos, išvykos	Įgyvendintos šventės, varžybos, išvykos	2020 m.	Stiprės šeimų tarpusavio santykiai, gerės psichinė ir emocinė sveikata
Pozityvios tėvystės mokymų vedimas	Išugdyti geriausias tėvų ir vaikų savybes bei padėti jiems atskleisti savo gebėjimus ir galimybes	Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis	Pozityvios tėvystės mokymai	Pravesti pozityvios tėvystės mokymai	2020 m.	Gerės šeimų tėvystės įgūdžiai
Koordinuotos pagalbos teikimas	Koordinuoti ir teikti kompleksinę ir ilgalaikę pagalbą vaikui ir vaiko atstovams pagal įstatymą	Atvejo vadybininkai, Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis	Ankstyvosios intervencijos modelio, jo įgyvendinimo schemų ir stebėsenų metodika.	Suteikta koordinuota pagalba	2020 m.	Ankstyvas vaiko gerovės rizikų identifikavimas ir savalaikės pagalbos suteikimas anksčiau nei atsiranda problemos.
Tarpinstitucinių susirinkimų organizavimas	Spręsti išskylančias problemas	Vaiko teisių specialistai, Direktorė, vyr. socialinė darbuotoja, atvejo vadybininkai	Susirinkimai	Suorganizuoti susirinkimai	2020 m. kas mėnesį	Gerės problemų sprendimas



**IX. SKYRIUS  
GLOBOS CENTRO PADALINYS**

**PRIRIOTETAI**

Teikti paslaugos būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), įtėviams, budintiems globotojams, globėjams giminaičiams, fiziniams asmenims, priimantiems vaiką laikinai svečiuotis. Organizuoti globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo bei pagalbos jiems teikimo paslaugas, vykdyti švietėjišką veiklą. Teikti „Atokvėpio“ paslaugas galės globėjams (rūpintojams).

<b>Priemonė</b>	<b>Veiklos tikslas</b>	<b>Atsakingi asmenys</b>	<b>Veiklos būdai</b>	<b>Vertinimo rodikliai</b>	<b>Įgyvendinimo terminas</b>	<b>Laukiami rezultatai</b>
Pagalbos teikimo koordinavimas	Koordinuoti pagalbos teikimą paslaugų gavėjams	Socialiniai darbuotoja, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas	Paslaugų gavėjų poreikių įvertinimas ir individualaus pagalbos plano sudarymas	Įvertinti paslaugų gavėjų poreikiai ir sudaryti individualios pagalbos planai	2020 m.	Gerės teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams
Intensyvios pagalbos teikimas	Teikti intensyvią pagalbą paslaugų gavėjams	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys, psichologas	Teikiamos individualios konsultacijos	Teikta intensyvi pagalba, tai numatant individualios pagalbos plane	Esant intensyvios pagalbos teikimui – 1-2 kartus per savaitę	Gerės naujai apgyvendintų vaikų adaptacija, bus išspręstos krizinės situacijos
Paslaugų gavėjų veiklos kokybės vertinimas	Siekiant įvertinti bendradarbiavimo procesus, stipriąsias veiklos sritis, išsiaiškinti	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas,	Pildomas klausimynas, planuojamos veiklos, numatomi	Atliktas veiklos kokybės vertinimas	2020 m.	Bus stiprinamos silpnosios veiklos sritys, siekiant geresnio gyvenimo globojamiems

	kylančius sunkumus	Tarnybos atestuoti asmenys	bendradarbiavimo procesai			(rūpinamiems) vaikams
Savitarpio paramos grupių organizavimas	Suteikti pagalbą, paslaugų gavėjams, palaikyti emociškai, užjausti, duoti pozityvų grįžtamąjį ryšį, išmokyti įveikti sunkumus, pasinaudojant grupės potencialu ir patyrimu	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys, psichologas	Organizuojamos savitarpio paramos grupės	Suorganizuotos savitarpio paramos grupės	2020 m.	Paslaugų gavėjai dalinsis patirtimi, vieni kitus palaikys morališkai, duos patarimus, dalinsis turima informacija, aptars bendras problemas bei suras efektyviausius jų sprendimo būdus
Paslaugų gavėjų asmens bylų tvarkymas	Rinkti informaciją apie paslaugų gavėją, ją analizuoti	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas	Informacijos rinkimas, analizavimas ir sisteminimas	Suformuotos paslaugų gavėjų asmens bylos	2020 m.	Gerės teikiamos socialinės paslaugos
Konsultavimas	Konsultuoti paslaugų gavėjus jiems aktualiais socialiniais klausimais, sprendžiant jų problemas	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys, psichologas	Konsultacijos, apsilankymo aktų šeimoje pildymas, konsultacijų žurnalo ir konsultacijų kortelių pildymas	Suteiktos konsultacijos paslaugų gavėjams	2020 m.	Gerės paslaugų gavėjų socialinių klausimų sprendimas
Organizuojama kitų specialistų pagalba, konsultacijos	Tarpininkauti organizuojant kitų specialistų pagalbą	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos	Informavimas, tarpininkavimas, konsultavimas	Suorganizuota kitų specialistų	2020 m.	Gerės individualių vaiko poreikių tenkinimas

	paslaugų gavėjams atsižvelgiant į specifinius vaiko poreikius	koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys, psichologas, bendrosios praktikos slaugytoja		pagalba, konsultacijos		
Vaikų susitikimų su biologiniais tėvais organizavimas	Teikti informaciją budinčiam globotojui apie darbą su biologine vaiko šeima, esant poreikiui sudaryti sąlygas vaiko susitikimui su biologine šeima	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys	Vaiko susitikimų su biologine šeima organizavimas, informavimas, tarpininkavimas	Įvykę vaiko susitikimai su biologine šeima	2020 m.	Gerės vaikų ir biologinės šeimos tarpusavio santykiai, bendravimas
Seminarų, profesinės kompetencijos tobulinimo ir supervizijų paslaugų gavėjams organizavimas	Sudaryti galimybę profesiniam tobulėjimui	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys psichologas	Kitų specialistų vedami mokymai, metodinė medžiaga	Pravesti seminarai, paslaugų gavėjų kelta profesinė kvalifikacija, suorganizuotos supervizijos	2020 m.	Gerės teikiamos socialinės paslaugos
Globėjų dienos paminėjimas	Pagerbti esamus paslaugų gavėjus	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas,	Reprezentacinės priemonės, informavimas, transportas,	Suorganizuota šventė minint globėjų dieną	2020 m. liepos mėn.	Pagerės paslaugų gavėjų savivertė

		Tarnybos atestuoti asmenys psichologas	sklaida, viešinimas.			
Projekto „Energingas esu-aš viską galiu“ įgyvendinimas	Suorganizuoti paslaugų gavėjams sportinę vasaros stovyklą ir ėjimą šiaurietiškais lazdomis	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys	Projekte numatytos veiklos	Įgyvendintas projektas	2020 m.	Gerės paslaugų gavėjų fizinė ir psichinė sveikata
Padėkos šventės paslaugų gavėjams organizavimas	Padėkoti paslaugų gavėjams	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys psichologas	Pavėžėjimo paslauga, reprezentacinės priemonės, suvenyrai	Suorganizuota padėkos šventė	2020 m. IV ketvirtis	Pagerės paslaugų gavėjų savivertė
Organizuoti ir vesti įvadinius, specializuotus, tęstinius, artimųjų giminaičių mokymus pagal GIMK programą	Įvertinti būsimų globėjų (rūpintojų) gebėjimą tenkinti vaiko poreikius	Tarnybos atestuoti asmenys	Metodinė ir vaizdinė medžiaga	Pravesti GIMK mokymai	2020 m.	Daugės būsimų globėjų ir tėvių šeimų
Rengti išvadas būsimiems globėjams (rūpintojams), tėviams, budintiems	Įvertinti būsimų globėjų (rūpintojų) gebėjimą tenkinti vaiko poreikius	Tarnybos atestuoti asmenys	Išvadų rengimas pagal patvirtintas Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo	Parengtos išvados	220m.	Daugės būsimų globėjų, tėvių ir fizinių asmenų priimančių vaiką laikinai svečiuotis,

globotojams baigusiems GIMK mokymus, fiziniams asmenims, norintiems priimti vaiką laikinai svečiuotis, artimiems giminaičiams			tarnybos rekomendacijas			artimųjų giminaičių paimančių globoti vaikus
Mokymų vedimas bendruomenėse	Informuoti visuomenę aktuliais vaikų auklėjimo, bendravimo ir kitais klausimais	Tarnybos atestuoti asmenys	Metodinė, vaizdinė medžiaga, viešinimas, konsultavimas.	Pravesti mokymai	2020 m.	Gerės visuomenės supratimas vaikų auginimo, auklėjimo klausimais
Ataskaitų rengimas	Stebėti teikiamų socialinių paslaugų tendencijas	Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti asmenys, psichologas	Patvirtinta ataskaitų rengimo dokumentacija	Pateiktos ataskaitos	2020 m. kas mėnesį	Gerės paslaugų teikimo įšivertinimas
EQUASS kokybės sistemos diegimas	Pasiruošti EQUASS sistemos diegimui	Direktorė, Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, Tarnybos atestuoti	Dalyvauti mokymuose, rengti tvarkas paslaugų kokybės gerinimui, supažinti darbuotojus ir paslaugų gavėju su	Parengti reikiami dokumentai, supažindinti darbuotojai ir paslaugų gavėjai	2020 m.	Bus pasirengta EQUASS sistemos vidiniam ir išoriniam auditui

		asmenys, psichologas	parengtomis tvarkomis			
Viešinimo strategijos parengimas	Organizuoti globos ir įvaikinimo sklaidos viešinimą	Tarnybos atestuoti asmenys psichologas	Viešinimo strategijoje numatytos priemonės	Įgyvendinta viešinimo strategija	2020 m. I ketvirtis	Daugės būsimų globėjų, tėvių ir fizinių asmenų priimančių vaiką laikinai svečiuotis, artimųjų giminaičių paimančių globoti vaikus
„Atokvėpio“ paslaugos teikimas budintiems globotojams	Suteikti trumpalaikį poilsį budintiems globotojams, padėti atgauti jėgas ir energiją, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, pasirūpinti kitais artimaisiais, dalyvauti sociokultūriniame visuomenės gyvenime	Direktorė, socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas	„Atokvėpio“ paslauga teikiama kito budinčio globotojo šeimoje	Suteikta „atokvėpio“ paslauga	2020 m.	Sumažės rizika atsirasti „perdegimo“ sindromui budintiems globotojams, gerės šeimų mikroklimatas

**X. SKYRIUS  
KRIZIŲ CENTRO PADALINYS**

## PRIORITETAI

Teikiant socialines paslaugas užtikrinti saugią aplinką ir teikti socialines paslaugas asmenims ir (ar ) jų vaikams, patekusiems į krizinę situaciją (nukentėjusiems nuo smurto, prievartos, gaisro, stichinių nelaimių ir pan.), patyrusiems stiprius emocinius išgyvenimus ar išgyvenantiems krizę (vienišoms ir besilaukiančioms moterims, ir pan.), suteikiant palaikymą ir konsultacijas, atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.

<b>Priemonė</b>	<b>Veiklos tikslas</b>	<b>Atsakingi asmenys</b>	<b>Veiklos būdai</b>	<b>Vertinimo rodikliai</b>	<b>Įgyvendinimo terminas</b>	<b>Laukiami rezultatai</b>
Socialinės pagalbos paslaugų gavėjams teikimas	Sudaryti sąlygas šeimai ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį	Socialinis darbuotojas	Vertinami šeimos poreikiai, sudaromas individualus socialinės pagalbos planas	Įvertinti šeimų poreikiai, sudaryti individualūs socialinės pagalbos planai suteiktos socialinės paslaugos	2020 m.	Bus nustatytos reikalingos socialinės paslaugos
Savitarpio paramos grupių organizavimas	Suteikti pagalbą, paslaugų gavėjams, palaikyti emociškai, užjausti, duoti pozityvų grįžtamąjį ryšį, išmokyti įveikti sunkumus, pasinaudojant	Socialinis darbuotojas	Organizuojamos savitarpio paramos grupės	Suorganizuotos savitarpio paramos grupės	2020 m.	Paslaugų gavėjai dalinsis patirtimi, vieni kitus palaikys morališkai, duos patarimus, dalinsis turima informacija, aptars bendras problemas bei suras

	grupės potencialu ir patyrimu					efektyviausius jų sprendimo būdus
Bendrujų ir specialiųjų socialinių paslaugų teikimas	Sudaryti šeimai ugdyti trūkstamus įgūdžius	Socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, bendrosios praktikos slaugytoja	Teikiamos socialinės paslaugos	Suteiktos socialinės paslaugos	2020 m.	Gerės šeimų įgūdžiai